

December elején megöltek egy embert Pécelen. A hírre hozzászólás-cunami indult el a pécelinfo.hu-n. Az utóbbi hetekben többen kerestek meg minket fenntartásaikkal. Főként a hozzászólások színvonalával, a bejegyzések moderálásával, a fórum kezelésével kapcsolatban fogalmaztak meg kritikákat. Azt gondoltuk kicsit részletesebb magyarázattal tartozunk.

Kiváncsiság

A gyilkosság másnapján - talán elsőként, még az országos híradásokat megelőzve - reggel [írtunk a bűncselekményről](#)

. Ahogy megjelent valamilyen hivatalos közlemény, azonnal hírt adtunk róla az oldalon. Azon a napon a pécelinfo.hu látogatottsága a szokásos 6-7-szerese volt.

Erre lehet azt mondani, igen a negatív hír mindig több olvasót vonz, de mi nem teljesen így gondoljuk. Szerintünk ha valamilyen vészhelyzet van a közelünkben, kíváncsiak vagyunk a részletekre. Érdekel minket, hogy mennyire vagyunk veszélybe, mennyire lakunk veszélyes környéken, elkapták-e az elkövetőt, bárkit megölhetnek az utcán, vagy pár ember zaklatott magánélete fajult el stb.

Szóval teljesen természetes, hogy sok ember kattintott a hírre a gyilkosság másnapján.

Információ

Az amerikai Sandy Hook óvodában és iskolában történt decemberi vérontás után a twitteren követtem a bejegyzéseket. A közösségi oldalon sokkal gyorsabban lehetett tájékozódni mint a hivatalos csatornákon. Márpedig engem akkor - elsősorban gyerekeim miatt - nagyon érdekelt, hogy pontosan mi és miért történt. Szóval más dimenziókban, de ugyanaz játszódott le. A helyszínen dolgozó mentősök, rendőrök, azok hozzátartozói, áldozatok rokonai, helyben lakók percnként posztolták az információkat. Persze a híroldalakra már csak ellenőrzött állítások kerültek fel, és kiderült, hogy a bejegyzések jelentős része csak találgatás vagy félinformáció volt. De mégis sokkal gyorsabban lehetett pontos információkhoz is jutni.

A gyilkosságról szóló cikk utáni fórumot azért hagytuk nyitva, hogy lehetőséget adjunk a különböző információk felbukkanásának (ezt már csak azért is tartottuk szükségesnek, mert gyakran az önkormányzat hivatalosnak szánt közleményei is névtelen hozzászólásokban jelennek meg - de erről esetleg máskor írunk). Ezzel teljesebb képet kaphattak olvasóink. Így működik az internet.

Trollkodás

Mindennek ára van. A mindenki számára nyitott fórumon úgynevezett trollok jelentek meg, akik vagy a született sötétség erejével vagy direkt provokáció szándékával zaklatták olvasóinkat. Nem egyszer fordult elő, hogy ugyanarról az IP címről (számítógépek hálózati azonosítására szolgáló számsor, melyet az adminisztrációs rendszerünk rögzít) érkezett egy provokáló hozzászólás és egy ugyanerre a felvetésre békítő szándékkal reagáló bejegyzés. Gyomorforgató. Igyekeztünk lépést tartani a hozzászólásokkal és a nem megfelelőket törölni. Nem állítjuk, hogy ezt a munkát teljesen sikeresen láttuk el.

Pécelinfo.hu

Őszintén szólva elégünk van abból, hogy a több éve kiszámíthatóan és megbízhatóan működő oldalunkat időközönként ilyen trollkodások miatt kell "védeni" és magyarázkodnunk kell, mert néhányan összemossák a pécelinfo.hu-t a hozzászólások stílusával, tartalmával.

De továbbra is azt gondoljuk, hogy a hozzászólásoknak van információ-tartalma és létjogosultsága az oldalon.